

MODALIDAD: VIRTUAL

PRONTO PAGO HASTA  
EL 12 DE ABRIL

CERTIFÍCATE COMO

# AUDITOR INTERNO EN SISTEMAS DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO 21001

Incluye Taller para  
Auditorías Remotas

**DURACIÓN:**  
2 SEMANAS

## FECHAS:

Miércoles 17	Viernes 19	Lunes 22
Miércoles 24	Viernes 26	<b>ABRIL</b>

## HORARIO:

De 7:00 pm a 10:00 pm



INICIO

**17**  
ABRIL





## **XXIII CURSO – TALLER: INTERPRETACIÓN Y FORMACIÓN DE AUDITOR INTERNO ISO 21001**

### **CERTIFÍCATE COMO: AUDITOR INTERNO DE SISTEMAS DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS – ISO 21001**

¡Capacítate con los mejores! en Kaizen Educativo (una empresa de Kaizen Certification) contamos con un staff de docentes con amplia experiencia en Consultorías y participan activamente en auditorías externas para empresas Certificadoras. Compartiremos nuestra experiencia en AUDITORIAS en ISO 21001 en las diferentes organizaciones educativas en las que el equipo Kaizen Educativo ha participado a nivel nacional e internacional.

¡Actualízate en lo que te apasiona! y CERTIFÍCATE COMO AUDITOR INTERNO DE SISTEMAS DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS – ISO 21001:2018. Una buena comprensión de la Norma y de sus requisitos es muy importante; por lo que nuestro Curso – Taller incluye la interpretación, lo cual aportará los conocimientos necesarios a la hora de declarar un hallazgo durante el proceso de auditoría, ya que está alineado a ISO 19011:2018 (Directrices para las auditorías de sistemas de gestión).

Por PRIMERA VEZ el equipo de expertos de Kaizen Educativo viene implantando esta norma ISO 21001 en varias instituciones de nuestro país. Hemos preparado un temario de tal manera que usted podrá cumplir con los objetivos de mejorar sus competencias en auditorías de esta Norma Internacional. Una buena comprensión de las auditorías remotas es muy importante en un contexto de distanciamiento social obligatorio; por lo que lo cual se incluye el Role-Play de Gestión de Auditorías Remotas lo que aportará los conocimientos y destrezas necesarias a la hora de ejecutar el proceso de auditoría.

Estamos seguros de que nos convertiremos en su socio estratégico para lograrlo. No puedes dejar de asistir a este importante evento para desarrollar y mejorar tus competencias como Auditor de Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas.

## OBJETIVO:

El Curso – Taller tiene por objetivo presentar los pasos necesarios para la planificación, realización y seguimiento de las auditorías del Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas – ISO 21001:2018 bajo los lineamientos de la nueva ISO 19011:2018 (Directrices para las auditorías de sistemas de gestión) y usando la GP 123:2020 para la gestión de auditorías remotas.

## DIRIGIDO A:

➤ Miembros de la Alta Dirección y tomadores de decisión de instituciones educativas

➤ Miembros de los Comités de Calidad

➤ Autoridades de la Educación

➤ La comunidad educativa

➤ Público en general.

## CERTIFICACIÓN Y BENEFICIOS:



Certificado como Auditor Interno de Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas ISO 21001 a nombre de Kaizen Certification (24 horas). Entrega virtual.



Entrega de la Norma Internacional ISO 21001:2018 - ISO 19011:2018



Aplicación de Casos de Estudios y Talleres



Revisión de videos reales de auditorías para casos de estudios y talleres



Entrega de la presentación del curso taller



Entrega de formatos modelos de Auditoría

## DOCENTE:

### MBA PEDRO ANGULO ALVARADO



- ✦ Gerente General de la Consultora Kaizen Certification
- ✦ Auditor Líder para la empresa certificadora Bureau Veritas y TÜV Rheinland
- ✦ Miembro de la Red de Consultores de Lloyd's Register.
- ✦ Ha logrado liderar el equipo de consultoría para la primera certificación ISO 45001:2018 en el Perú.
- ✦ Professional Certificate - Consultor en Planes y Modelos de Negocios por la Universidad de Salamanca (España).
- ✦ Becario del Programa en Gestión de la Producción Japonesa (HIDA. Osaka, Japón).
- ✦ Curso especialización de Gestión Ambiental en la Universidad Complutense España.
- ✦ Juez de la Competencia de Equipos Líderes de la Excelencia (PUCP – ASQ USA).
- ✦ MBA en Administración Estratégica de Empresas por CENTRUM Católica
- ✦ Ha sido profesor del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
- ✦ Especialista en implementación de SGC ISO 9001 en el marco del Modelo de Acreditación de las Carreras Profesionales Universitarias del SINEACE. Asimismo, con la implementación de las Condiciones Básicas de Calidad (SUNEDU – CBC) para el logro del proceso de Licenciamiento Institucional de Universidades, impartido a organizaciones como Escuela Nacional Marina Mercante (ENAMM), Instituto Superior San José Oriol (Arequipa), Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM), Universidad Nacional del Centro del Perú – Huancayo (UNCP), Universidad de Ciencias y Humanidades (UCH), Universidad Continental (Huancayo), Universidad José Carlos Mariátegui (UJCM – Moquegua), Jorge Basadre Grohmann – (UNJBG - Tacna), Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle (Cantuta), Universidad Nacional del Altiplano (UNA – Puno), Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez (UANCV – Juliaca), Universidad de Barranca, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión (UNJFSC – Huacho).
- ✦ Especialista en implementación del ISO 21001 en el Instituto de Educación Superior CETEMIN (Centro Tecnológico Minero), Colegios de Alto Rendimiento (COAR – MINEDU), Universidad Nacional del Callao (UNAC), Universidad Nacional de Cañete (UNDC) Universidad Nacional Autónoma de Tarma (UNAAT), Universidad Nacional del Centro (UNCP), Universidad Nacional del Santa (UNS), Universidad Peruana Los Andes (UPLA), Universidad Nacional de Huancavelica (UNH), Universidad Nacional Daniel Alomía Robles (UNDAR), La Universidad de la Serena (ULS – Chile).

## TEMARIO:

### Módulo 1: Interpretación de la ISO 21001:2018

- ✦ Capítulo 4: Contexto de la Organización
- ✦ Capítulo 5: Liderazgo
- ✦ Capítulo 6: Planificación
- ✦ Capítulo 7: Apoyo
- ✦ Capítulo 8: Operación
- ✦ Capítulo 9: Evaluación del Desempeño
- ✦ Capítulo 10: Mejora
- ✦ Taller 1: ISO 21001 como criterio de auditoría

### Módulo 2: Introducción y enfoque de las auditorías a procesos educativos

- ✦ Introducción a las auditorías a procesos educativos.
- ✦ Objetivos y beneficios de la auditoría a procesos educativos
- ✦ Relaciones entre el auditor y auditado
- ✦ Eliminación de barreras del proceso de comunicación
- ✦ Técnicas de preguntas de entrevista
- ✦ Taller 2: Lo que usted escucha / ve (¿hecho o inferencia?)

### Módulo 3: Administración de la auditoría

- ✦ Gestión eficiente de la auditoría a procesos educativos
- ✦ Elaboración del Programa de auditoría a procesos educativos
- ✦ Taller 3: Programa de Auditoría a la organización educativa
- ✦ Taller 4: Reunión de apertura a la Dirección

### Módulo 4: Ejecución de la auditoría a los procesos educativos

- ✦ El auditor: calificaciones, responsabilidades y papel.
- ✦ Recogiendo información (entrevistas, revisión de documentos): código de alumnos, ingreso de evaluaciones sumativas y formativas.
- ✦ Correcta observación de instalaciones, laboratorios y talleres, simuladores, aulas.
- ✦ Verificación de planes de estudio, carpetas académicas/pedagógicas, recursos de aprendizaje, instrumentos de evaluación.
- ✦ Taller 5: Lista de verificación
- ✦ Taller 6: Ejecución de la auditoría a procesos educativos
- ✦ Taller 7: Ejecución de la auditoría remota a procesos educativos

### Módulo 5: Documentación y registros de la auditoría

- ✦ Redacción de hallazgos (no conformidades, observaciones, oportunidades de mejora)
- ✦ Redacción del Acta de auditoría
- ✦ Taller 8: Reunión de Cierre – Reporte de No Conformidad a la Dirección

## EXAMEN ESCRITO FINAL:

### Taller 1: ISO 21001 como criterio de auditoría de cumplimiento

Objetivo: Estudiar los principales requisitos de la ISO 21001:2018 y sensibilizar sobre la necesidad de conocerla como un criterio de auditoría importante.

### Taller 2: Lo que usted escucha / ve (¿hecho o inferencia?)

Objetivo: Desarrollar la capacidad para leer información contenida en comunicaciones escritas sin hacer inferencias. Visualizar el potencial de malinterpretar los requisitos de la norma u otras especificaciones. Aprovechar la oportunidad para discutir las consecuencias potenciales de 'inventar' requisitos que no existen en los documentos que especifican los criterios de auditoría.

### Taller 3: Programa de Auditoría a la organización educativa

Objetivo: Elaborar un programa de auditoría de los procesos educativos teniendo en cuenta los criterios impartidos en clase. Interiorizar que actividades deben de tomarse en cuenta en la planificación de la auditoría y como impactan estas en la distribución de los tiempos, la disponibilidad del personal, las reuniones entre auditores, retroalimentación con la Dirección, reuniones de apertura y cierre.

### Taller 4: Reunión de apertura a la Dirección

Objetivo: Preparar a los participantes para realizar una reunión de apertura exitosa. Desarrollar la capacidad de informar la agenda completa de la auditoría de manera positiva. Analizar prácticas buenas y malas.

### Taller 5: Lista de verificación

Objetivo: Elaborar una Lista de Verificación (check list) para asegurar profundidad y continuidad de la auditoría. Así como una herramienta en la administración del tiempo y como ayudas memoria.

### Taller 6: Ejecución de la auditoría a procesos educativos

Objetivo: Preparar a los participantes para realizar una auditoría a los procesos educativos en campo exitosa. Desarrollar la capacidad de elegir correctamente las evidencias objetivas, realizar una adecuada entrevista a los auditados, retroalimentar los hallazgos identificados. Analizar prácticas buenas y malas.

### Taller 7: Ejecución de la auditoría remota

Objetivo: Preparar a los participantes para realizar una auditoría remota exitosa usando la GP 123:2020. Conocer los riesgos del uso de plataformas virtuales. Desarrollar la capacidad de elegir correctamente las evidencias objetivas desde el computador, realizar una adecuada entrevista a los auditados, retroalimentar los hallazgos identificados. Analizar prácticas buenas y malas.

### Taller 8: Reunión de Cierre – Reporte de No Conformidades a la Dirección

Objetivo: Preparar a los participantes para realizar una reunión de cierre exitosa. Desarrollar la capacidad de reportar las no conformidades a los auditados. Analizar prácticas buenas y malas.



KAIZEN CERTIFICATION S.A.C.

# CERTIFICADO

Cuando completes y apruebes un curso recibirás tu certificado

ANDRADE MOREIRA, CESAR HENRY

DOCENTE:

MBA PEDRO

ANGULO

ALVARADO

Por haber aprobado satisfactoriamente el XXXIII CURSO - TALLER: INTERPRETACIÓN Y FORMACIÓN DE AUDITOR INTERNO DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN (ISO 9001 - ISO 14001 - ISO 45001) dictado los días 17, 19, 22, 24 Y 26 de abril del 2024 en el horario de 7:00pm a 10:00pm.



**KAIZEN CERTIFICATION S.A.C.**

Consultoría – Auditoría – Capacitación – Acreditación

“CERTIFICADO COMO AUDITOR INTERNO DE SISTEMAS DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS – ISO 21001”

Otorgado a:

**JHON DOE**

DOCENTE:  
MBA PEDRO  
ANGULO

Por haber aprobado satisfactoriamente el XXXIII CURSO - TALLER: INTERPRETACIÓN Y FORMACIÓN DE AUDITOR INTERNO ISO 21001 , dictado los días 17, 19, 22, 24 Y 26 de abril del 2024 en el horario de 7:00 pm a 10:00 pm con una duración de 24 horas académicas.

Pedro José Angulo Alvarado  
Gerente General  
Kaizen Certification



Janet Rocio Cadillo Cárdenas  
Coordinadora de Programas de  
Educación Continua

Los certificados son emitidos solo de manera virtual, y tienen textos y formatos únicos que no pueden ser modificados a pedido del solicitante.

Si desea en físico tiene un costo adicional.


## INVERSIÓN

(Consulta sobre el financiamiento sin intereses):

<b>PRONTO PAGO</b> (Hasta el viernes 12 de abril)	<b>S/. 650</b>
(después del viernes 12 de abril)	(Chile - Colombia - Bolivia - Ecuador)
<b>S/. 800</b>	<b>\$220</b>

De requerir factura, los precios se le aplicará el I.G.V 18%

Transfiere o deposita en el Banco de Crédito del Perú (BCP) y/o

Banco	Moneda	N° de cuenta
	S/.	N° de Cuenta corriente en soles: 193-2514347-0-43 a nombre de KAIZEN CERTIFICATION

Desde otros bancos:

RUC	Razón Social	Código Interbancario CCI
20565351282	KAIZEN CERTIFICATION S.A.C	002-19300251434704310

Confirme su interés en la participación al evento llenando la ficha de inscripción adjunta y enviando la imagen de su voucher de pago.



PAGA AQUÍ CON YAPE

A nombre de:  
**Pedro Angulo**

**987 777 200**

MAYOR INFORMACIÓN

VIDEOTESTIMONIOS

+51 992 961 699

eventos@kaizen-certification.com





Kaizen Certification S.A.C.  
Av. Petit Thouars N° 4655 - Oficina 502 - Miraflores  
Teléfono/Whatsapp:(+51) 992 961 699 - 993 863 663  
[eventos@kaizen-certification.com](mailto:eventos@kaizen-certification.com)  
[web.kaizen-certification.com](http://web.kaizen-certification.com)