

MODALIDAD: VIRTUAL

PRONTO PAGO HASTA  
EL 08 DE NOVIEMBRE

CERTIFÍCATE COMO

# IMPLEMENTADOR LÍDER ISO 9001

DURACIÓN: 3 SEMANAS

FECHAS:

NOVIEMBRE	Martes 12	Jueves 14
	Martes 19	Jueves 21
	Jueves 26	Martes 28

Incluye

Enmiendas ISO por  
Cambio Climático

HORARIO:

De 7:00 am a 10:00 pm



INICIO

12

NOVIEMBRE



## XXIII CURSO – TALLER: INTERPRETACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001

### CERTIFÍCATE COMO: IMPLEMENTADOR LÍDER ISO 9001

¡Capacítate con los mejores! en Kaizen Certification contamos con un staff de docentes con amplia experiencia en Consultorías y participan activamente en auditorías externas para empresas Certificadoras. Compartiremos nuestra experiencia en IMPLEMENTACIÓN y CERTIFICACIÓN en ISO 9001 en las diferentes organizaciones públicas y privadas en las que el equipo Kaizen Certification ha participado.

La adopción de un sistema de gestión de la calidad es una decisión estratégica para una organización que le puede ayudar a mejorar su desempeño global y proporcionar una base sólida para las iniciativas de desarrollo sostenible. La ISO 9001 emplea el enfoque a procesos, que incorpora el ciclo Planificar - Hacer - Verificar - Actuar (PHVA) y el pensamiento basado en riesgos.

El principal objetivo de la ISO 9001 es lograr que una organización consiga la satisfacción de sus clientes mediante el establecimiento de procesos de mejora continua.

Por ello, la Norma Internacional se divide en siete principios de gestión para el logro de este objetivo.

El conocimiento del control de riesgos dentro de un sistema de gestión de calidad permitirá evitar posibles no conformidades (desviaciones) que puedan desestabilizar la continuidad del negocio. En ese sentido, hemos incluido el taller de Gestión de Riesgos a nivel de los procesos y el contexto de la organización.

No puedes dejar de asistir a uno de los Cursos más solicitados por nuestros participantes en Kaizen Certification para el desarrollo de tus competencias de gestión.

---

## OBJETIVO:

El Curso – Taller tiene por objetivo APRENDER A LIDERAR la Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015.

---

## DIRIGIDO A:

➤ Consultores en Sistemas de Gestión de la Calidad/ Integrados de Gestión

➤ Comités de Calidad/ Integrados de Gestión

➤ Responsables/Asistentes de los procesos de Mejora Continua

➤ Integrantes y Representantes de la Alta Dirección (RAD)

➤ Consultores en Sistemas de Gestión

➤ Estudiantes en preparación a ser implementadores de gestión

➤ Público en general

---

## CERTIFICACIÓN Y BENEFICIOS:



Certificado como Implementador Líder ISO 9001 a nombre de Kaizen Certification (24 horas). Entrega virtual.



Entrega de la Norma Internacional ISO 9001



Entrega de la presentación del curso taller



Entrega de formatos modelos de implementación

## DOCENTE:

### MBA PEDRO ANGULO ALVARADO



- Gerente General de la Consultora Kaizen Certification
- Auditor Líder para la empresa certificadora Bureau Veritas y TÜV Rheinland
- Miembro de la Red de Consultores de Lloyd's Register.
- Ha logrado liderar el equipo de consultoría para la primera certificación ISO 45001:2018 en el Perú.
- Professional Certificate - Consultor en Planes y Modelos de Negocios por la Universidad de Salamanca (España).
- Becario del Programa en Gestión de la Producción Japonesa (HIDA. Osaka, Japón).
- Curso especialización de Gestión Ambiental en la Universidad Complutense España.
- Juez de la Competencia de Equipos Líderes de la Excelencia (PUCP – ASQ USA).
- MBA en Administración Estratégica de Empresas por CENTRUM Católica
- Ha sido profesor del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Especialista en liderar implementaciones a Sistemas Integrados de Gestión en empresas como: Fundición Ventanilla (FUNVESA), Pluspetrol, Alicorp, San Fernando, Laboratorios Drogavet, Agroindustrias Chimú, VITAPRO, Master Drilling, Boxer Intelligent Alarms, CETEMIN (Centro Tecnológico Minero), Compañía Minera Barrick, Yanacocha, Compañía Minera Agregados Calcáreos (COMACSA), Casapalca, Racionalización Empresarial (RACIEMSA – Grupo Gloria), CARTOPAC – Cartones del Pacífico, Marco Peruana, Pure Biofuels, Valero Energy Corporation, Adecco, Grupo Silvestre, PETROPERU, INATEC, Neoagrum, CB&I, APTIM, CASA Construcción y Administración S.A, Alfred Knight AHK-Perú, Notaría Jorge Luis Gonzales Loli, SAVIA Perú, Praxair, PerúRail, San Miguel Industrias PET, AMERAL, Laboratorios Naturales y Genéricos - NATURGEN, ROXFARMA, Wonderful Place, Presidencia del Consejo de Ministros (SERVIR – PCM), Qali Warma, OSINERGMIN, SAT (Servicio de Administración Tributaria), DIGESA, DIGEMID, MINSA, OEFA (MINAM), Municipalidad Metropolitana de Lima, Municipalidad San Isidro, Ministerio de Transporte y Comunicaciones – MTC, Laboratorio Clínico Inmunológico Cantella, ANYPSA Perú, RIMAC Internacional Seguros, Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM), Universidad Continental, Universidad Nacional del Centro del Perú (UNCP), Universidad Privada Peruano Alemana (UPAL), Universidad Norbert Wiener, Universidad Nacional del Callao (UNAC), Universidad Privada del Norte (UPN) entre otras organizaciones líderes en el Perú.



# TEMARIO:

## Módulo 1: Planeamiento Estratégico Contexto de la Organización

- Seguimiento y revisión del Contexto Interno y Externo
- Necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes
- Determinación del alcance
- Enmienda ISO por Cambio Climático
- Taller 1: Planeamiento Estratégico usando Matriz PESTEC, AMOHFIT, FODA

## Módulo 2: Mapeo y Caracterización de Proceso

- Normativa aplicable de implementación de procesos
- Establecimiento de las interrelaciones de procesos
- Gestión de indicadores y mejora de procesos
- Taller 2: Elaboración del Mapa de Proceso y Caracterización de Proceso

## Módulo 3: Liderazgo y Compromiso

- Liderazgo y Compromiso de la Dirección
- Implementación de la Política
- Asignación de roles, responsabilidades y autoridades en la organización

## Módulo 4: Gestión de Riesgos y Oportunidades

- Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- Objetivos de Calidad
- Gestión del Cambio
- Taller 3: Elaboración de la Matriz de Riesgos y Oportunidades (AMFE)

## Módulo 5: Gestión de Apoyo

- Establecer los recursos usando las 7M's
- Competencia y toma de conciencia del personal
- Matriz de comunicación Interna y Externa
- Control de la Información Documentada (documentos y registros)
- Taller 4: Elaboración de Ficha de Indicadores de Gestión (KPI's)

## Módulo 6: Gestión de la Cadena de Valor

- Planificación y Controles de la Producción/Prestación del servicio
- Requisitos para los Productos y Servicios
- Gestión de Quejas y Reclamos
- Diseño y Desarrollo de Productos
- Gestión de Contratistas y visitantes
- Producción y provisión del servicio
- Gestión de Contratistas y visitantes
- Liberación de los productos y servicios
- Control de las Salidas No Conformes
- Taller 5: Elaboración de Matriz de Salidas No Conformes
- Taller 6: Elaboración del Procedimiento Operativo (MAPRO)

## Módulo 7: Evaluación del Desempeño

- Satisfacción del cliente
- Análisis y Evaluación
- Auditoría Interna
- Revisión por la Dirección

## Módulo 8: Elaboración de Plan de Implementación

- Factores Claves de Éxito para Implementación
- Plan de Implementación
- Preparación para la auditoría de certificación

Casos de Implementación: A solicitud de los participantes

**EXAMEN ESCRITO FINAL**



KAIZEN CERTIFICATION S.A.C.  
Acreditación

# CERTIFICADO

“CERTIFICADO COMO AUDITOR INTERNO DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN”  
Cuando completes y apruebes un curso recibirás tu certificado

ANDRADE MOREIRA, CESAR HENRY

DOCENTE:

MBA PEDRO  
ANGULO  
ALVARADO

Por haber aprobado satisfactoriamente el **XXIII CURSO – TALLER: INTERPRETACIÓN Y FORMACIÓN DE AUDITOR INTERNO DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN (ISO 9001 - ISO 14001 - ISO 45001)**, dictado los días 19, 21, 26 y 27 de Diciembre del 2022 en el horario de 6:00pm a 10:00pm con una duración de 24 horas académicas.



KAIZEN CERTIFICATION S.A.C.

Consultoría – Auditoría – Capacitación – Acreditación

“CERTIFICADO COMO IMPLEMENTADOR LÍDER  
ISO 9001”

Otorgado a:

**JHON DOE**

DOCENTE:

MBA PEDRO  
ANGULO

Por haber aprobado satisfactoriamente el **XXIII CURSO – TALLER: INTERPRETACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001**, dictado los días 12, 14, 19, 21, 26 y 28 de noviembre del 2024 en el horario de 7:00pm a 10:00pm con una duración de 24 horas académicas.

Pedro José Angulo Alvarado  
Gerente General  
Kaizen Certification



Janet Rocío Cadillo Cárdenas  
Coordinadora de Programas de  
Educación Continua

Los certificados son emitidos solo de manera virtual, y tienen textos y formatos únicos que no pueden ser modificados a pedido del solicitante.

Si desea en físico tiene un costo adicional.


# INVERSIÓN

(Consulta sobre el financiamiento sin intereses):

<b>PRONTO PAGO</b> (Hasta el viernes 08 de noviembre)	<b>S/. 450</b>
(después del viernes 08 de noviembre)	(Chile - Colombia - Bolivia - Ecuador)
<b>S/. 550</b>	<b>\$150</b>

De requerir factura, los precios se le aplicará el I.G.V 18%

Transfiere o deposita en el Banco de Crédito del Perú (BCP) y/o

Banco	Moneda	N° de cuenta
	S/.	N° de Cuenta corriente en soles: 193-2514347-0-43 a nombre de KAIZEN CERTIFICATION

Desde otros bancos:

RUC	Razón Social	Código Interbancario CCI
20565351282	KAIZEN CERTIFICATION S.A.C	002-19300251434704310

Confirme su interés en la participación al evento llenando la ficha de inscripción adjunta y enviando la imagen de su voucher de pago.



PAGA AQUÍ CON YAPE


A nombre de:  
**Pedro Angulo**

**987 777 200**

**MAYOR INFORMACIÓN**

**VIDEOTESTIMONIOS**

 +51 992 961 699

 eventos@kaizen-certification.com



**KAIZEN  
CERTIFICATION**

Kaizen Certification S.A.C.  
Av. Petit Thouars N° 4655 - Oficina 502 - Miraflores  
Teléfono/Whatsapp:(+51) 992 961 699 - 993 863 663  
[eventos@kaizen-certification.com](mailto:eventos@kaizen-certification.com)  
[web.kaizen-certification.com](http://web.kaizen-certification.com)