

**CERTIFÍCATE COMO**

# LÍDER EN GESTIÓN POR PROCESOS Y TÉCNICAS DE MEJORA CONTINUA

**DURACIÓN: 3 SEMANAS**

**FECHAS:**

Martes	25 de junio
Jueves	27 de junio
Martes	02 de julio
Jueves	04 de julio
Martes	09 de julio
Jueves	11 de julio

**HORARIO:**

De 7:00 am a 10:00 pm

**PRONTO PAGO HASTA  
EL 21 DE JUNIO**

**INICIO**

**25**  
**JUNIO**



## II CURSO – TALLER: GESTIÓN POR PROCESOS Y MEJORA CONTINUA

### CERTIFÍCATE COMO: LÍDER EN GESTIÓN POR PROCESOS Y TÉCNICAS DE MEJORA CONTINUA

El enfoque a procesos implica la definición y gestión sistemática de los procesos y sus interacciones, con el fin de alcanzar los resultados previstos de acuerdo con la política y la dirección estratégica. La gestión de los procesos y el sistema en su conjunto puede alcanzarse utilizando el ciclo de mejora continua con un enfoque global de pensamiento basado en riesgos dirigido a aprovechar las oportunidades y prevenir resultados no deseados.

Las organizaciones con éxito tienen un enfoque continuo hacia la mejora. La mejora es esencial para que una organización mantenga los niveles actuales de desempeño, reaccione a los cambios en sus condiciones internas y externas y cree nuevas oportunidades.

Las Normas Internacionales ISO 9001, ISO 14001, ISO 37001, ISO 45001, ISO 17025 y, ahora, ISO 21001 llevan consigo la implementación del ciclo de la mejora continua (PHVA – Kaizen). Son los hallazgos del Líder en Gestión por Procesos y Técnicas de Mejora Continua los que permiten robustecer los Sistemas Integrados de Gestión, generando un impacto en la reducción de costos y maximizando la rentabilidad de las organizaciones.

El ciclo de mejora continua (Método Kaizen) es una metodología que tiene como objetivo clave eliminar las actividades que no agregan valor

en la cadena productiva. Esta herramienta tiene un potencial enorme para ayudar así a mejorar la productividad de las empresas.

Para ello es vital la aplicación efectiva de herramientas y técnicas que permitan analizar problemas, identificar las causas raíz, resolverlas y mejorar así los procesos constantemente.

La comprensión y gestión de los procesos interrelacionados como un sistema contribuirá a la eficacia y eficiencia de su organización en el logro de sus objetivos estratégicos para mejorar el desempeño global en calidad, productividad y excelencia.

¡Actualízate en lo que te apasiona! y CERTIFÍCATE COMO LÍDER EN GESTIÓN POR PROCESOS Y TÉCNICAS DE MEJORA CONTINUA. No puedes dejar de asistir a este importante Curso – Taller para el desarrollo de tus competencias de gestión.

## OBJETIVO:

El Curso – Taller tiene por objetivo APRENDER A LIDERAR la gestión, mejora y rediseño de los procesos en los Sistemas Integrados de Gestión.

## DIRIGIDO A:

➤ Consultores en Sistemas Integrados de Gestión

➤ Comités de Calidad/ Sistemas de Gestión de La Calidad/ Integrados de Gestión

➤ Responsables/Asistentes de los procesos de Planificación Estratégica y Modernización

➤ Responsables/Asistentes de los procesos de Mejora Continua

➤ Estudiantes en preparación a ser implementadores/auditores de sistemas integrados de gestión

➤ Publico en general

## CERTIFICACIÓN Y BENEFICIOS:



Certificado como Líder en Gestión por Procesos y Técnicas de Mejora Continua a nombre de Kaizen Certification (40 horas)



Entrega de la Norma Internacional ISO 9001, 14001, 45001, 31000, 31010, 37001, 21001



Entrega de la presentación del curso taller



Entrega de formatos modelos de implementación



Aplicación de Casos de Estudios y Talleres

## DOCENTE:

### MBA PEDRO ANGULO ALVARADO



- › Gerente General de la Consultora Kaizen Certification
- › Auditor Líder para la empresa certificadora Bureau Veritas y TÜV Rheinland
- › Miembro de la Red de Consultores de Lloyd's Register.
- › Ha logrado liderar el equipo de consultoría para la primera certificación ISO 45001:2018 en el Perú.
- › Professional Certificate - Consultor en Planes y Modelos de Negocios por la Universidad de Salamanca (España).
- › Becario del Programa en Gestión de la Producción Japonesa (HIDA. Osaka, Japón).
- › Curso especialización de Gestión Ambiental en la Universidad Complutense España.
- › Juez de la Competencia de Equipos Líderes de la Excelencia (PUCP – ASQ USA).
- › MBA en Administración Estratégica de Empresas por CENTRUM Católica
- › Ha sido profesor del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
- › Especialista en liderar implementaciones a Sistemas Integrados de Gestión en empresas como: Fundición Ventanilla (FUNVESA), Pluspetrol, Alicorp, San Fernando, Laboratorios Drogavet, Agroindustrias Chimú, VITAPRO, Master Drilling, Boxer Intelligent Alarms, CETEMIN (Centro Tecnológico Minero), Compañía Minera Barrick, Yanacocha, Compañía Minera Agregados Calcáreos (COMACSA), Casapalca, Racionalización Empresarial (RACIEMSA – Grupo Gloria), CARTOPAC – Cartones del Pacífico, Marco Peruana, Pure Biofuels, Valero Energy Corporation, Adecco, Grupo Silvestre, PETROPERU, INATEC, Neoagrum, CB&I, APTIM, CASA Construcción y Administración S.A, Alfred Knight AHK-Perú, Notaría Jorge Luis Gonzales Loli, SAVIA Perú, Praxair, PerúRail, San Miguel Industrias PET, AMERAL, Laboratorios Naturales y Genéricos - NATURGEN, ROXFARMA, Wonderful Place, Presidencia del Consejo de Ministros (SERVIR – PCM), Qali Warma, OSINERGMIN, SAT (Servicio de Administración Tributaria), DIGESA, DIGEMID, MINSA, OEFA (MINAM), Municipalidad Metropolitana de Lima, Municipalidad San Isidro, Ministerio de Transporte y Comunicaciones – MTC, Laboratorio Clínico Inmunológico Cantella, ANYPSA Perú, RIMAC Internacional Seguros, Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM), Universidad Continental, Universidad Nacional del Centro del Perú (UNCP), Universidad Privada Peruano Alemana (UPAL), Universidad Norbert Wiener, Universidad Nacional del Callao (UNAC), Universidad Privada del Norte (UPN) entre otras organizaciones líderes en el Perú.



# TEMARIO:

## Módulo 1: Enfoque de Procesos y Sensibilización de la Mejora Continua

- › Marco Legal: Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado. Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública. Norma Técnica N.º 001-2018-SGP, Norma Técnica para la implementación de la gestión por procesos en las entidades de la administración pública.
- › Mejora Continua según las Normas ISOs
- › Filosofía Kaizen
- › Principales fuentes de mejora continua
- › Herramientas y Técnicas de mejora continua

## Módulo 2: Determinación de Procesos (Gestión y Rediseño de Procesos)

- › Identificación de productos/servicios
- › Identificación e inventario de procesos
- › Caracterización de los procesos estratégicos, misionales y de apoyo.
- › Mapeo de Procesos: Determinación de la secuencia e interacción de los procesos
- › **Taller 1:** Determinación de requisitos de los productos/servicios
- › **Taller 2:** Caracterización de Procesos

## Módulo 3: Seguimiento, Medición y Análisis de Procesos

- › Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- › Objetivos de Calidad y Procesos
- › Gestión del Cambio
- › **Taller 3:** Elaboración de la Matriz de Objetivos
- › **Taller 4:** Matriz de Riesgos de Calidad Educativa

## Módulo 4: Estandarización y Rediseño de Procesos

- › Estandarización de Procesos
- › Jerarquización de documentos: Políticas, manuales, Reglamentos, procedimientos, instructivos.
- › Elaboración de procedimientos de procesos estratégicos, misionales y de apoyo (MAPRO)
- › Procedimiento de Control de Información Documentada (documentos y registros)
- › Diagramación y flujogramas de procesos
- › **Taller 5:** Elaboración de procedimientos (MAPRO)

## Módulo 5: Mejora Continua de Procesos

- › Gestión de No Conformidades (NC´s) y Acciones Correctivas
- › Diferencia de una corrección y acción correctiva
- › Herramientas para la identificación de causa raíz de NC´s
- › Selección e implementación de mejoras
- › **Taller 6:** Gestión de No Conformidades y Acciones Correctivas

Casos de Implementación: A solicitud de los participantes

### EXAMEN ESCRITO FINAL



KAIZEN CERTIFICATION S.A.C.

# CERTIFICADO

Cuando completes y apruebes un curso recibirás tu certificado

DOCENTE:

MBA PEDRO

ANGULO

ALVARADO

Por haber aprobado satisfactoriamente el CURSO - TALLER: INTERPRETACIÓN Y FORMACIÓN DE AUDITOR INTERNO DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN ISO 9001 - ISO 14001 - ISO 45001, dictado los días 08, 13, 15, 20, 22 y 2 de Febrero del 2024 en el horario de 7:00pm a 10:00pm.

ANDRADE MOREIRA, CESAR HENRY



Los certificados son emitidos solo de manera virtual, y tienen textos y formatos únicos que no pueden ser modificados a pedido del solicitante.

Si desea en físico tiene un costo adicional.


# INVERSIÓN

(Consulta sobre el financiamiento sin intereses):

<b>PRONTO PAGO</b> (Hasta el viernes 21 de junio)	<b>S/. 690</b>
(después del viernes 21 de junio)	(Chile - Colombia - Bolivia - Ecuador)
<b>S/. 800</b>	<b>\$250</b>

De requerir factura, los precios se le aplicará el I.G.V 18%

Transfiere o deposita en el Banco de Crédito del Perú (BCP) y/o

Banco	Moneda	N° de cuenta
	S/.	N° de Cuenta corriente en soles: 193-2514347-0-43 a nombre de KAIZEN CERTIFICATION

Desde otros bancos:

RUC	Razón Social	Código Interbancario CCI
20565351282	KAIZEN CERTIFICATION S.A.C	002-19300251434704310

Confirme su interés en la participación al evento llenando la ficha de inscripción adjunta y enviando la imagen de su voucher de pago.



PAGA AQUÍ CON YAPE

A nombre de:  
**Pedro Angulo**

**987 777 200**

**MAYOR INFORMACIÓN**

**VIDEOTESTIMONIOS**

 +51 992 961 699

 eventos@kaizen-certification.com



Kaizen Certification S.A.C.  
Av. Petit Thouars N° 4655 - Oficina 502 - Miraflores  
Teléfono/Whatsapp:(+51) 992 961 699 - 993 863 663  
[eventos@kaizen-certification.com](mailto:eventos@kaizen-certification.com)  
[web.kaizen-certification.com](http://web.kaizen-certification.com)