

**CERTIFÍCATE COMO**

# IMPLEMENTADOR LÍDER ISO 21001

**DURACIÓN: 3 SEMANAS**

**HORARIO:**

De 7:00 pm a 10:00 pm

**FECHAS:**

<b>FEBRERO</b>	Martes	18
	jueves	20
	Martes	25
	jueves	27

<b>MARZO</b>	Martes	04
	jueves	06

**PRONTO  
PAGO**

Hasta el 14  
de febrero



## **XXIV CURSO – TALLER: INTERPRETACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS – ISO 21001**

### **CERTIFÍCATE COMO: IMPLEMENTADOR LÍDER ISO 21001**

Mayor credibilidad de la organización; demostrar compromiso con prácticas de gestión educativa eficaces; una cultura para la mejora organizativa; armonización de las normas regionales, nacionales, abiertas, particulares y de otro tipo de normas dentro de un marco de referencia internacional; estimulación de la excelencia y la innovación.

Por PRIMERA VEZ el equipo de expertos de Kaizen Educativo viene implantando esta norma ISO 21001 en varias organizaciones educativas de la región para la modalidad presencial, semipresencial y a distancia (no presencial). Hemos preparado un temario de tal manera que usted podrá cumplir con los objetivos de mejorar sus competencias en implementar esta Norma Internacional.

¡Actualízate en lo que te apasiona! y CERTIFÍCATE COMO IMPLEMENTADOR LÍDER ISO 21001. No puedes dejar de asistir a este importante Curso – Taller para el desarrollo de tus competencias.

Existe una necesidad crítica y continua de que las organizaciones educativas evalúen el grado de cumplimiento de los requisitos de los estudiantes y otros beneficiarios, así como de sus grupos de interés pertinentes y que mejoren su capacidad para continuar haciéndolo. Los beneficios potenciales para una organización al implementar un sistema de gestión para organizaciones educativas (SGOE) basado en este documento son: mejor alineación de objetivos y actividades con la política (incluida la misión y la visión); mayor responsabilidad social al proporcionar una educación de calidad inclusiva y equitativa para todos; aprendizaje más personalizado y una respuesta eficaz para todos los estudiantes; procesos y herramientas de evaluación coherentes para demostrar e incrementar la eficacia y la eficiencia.

## OBJETIVO:

El Curso – Taller tiene por objetivo APRENDER A LIDERAR la Implementación del Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas (ISO 21001) en base al marco legal y los modelos de acreditación actuales.

## DIRIGIDO A:

- ✓ Miembros de la Alta Dirección y tomadores de decisión de instituciones educativas
- ✓ La comunidad educativa
- ✓ Miembros de los Comités de Calidad
- ✓ Autoridades de la Educación
- ✓ Público en general.

## CERTIFICACIÓN Y BENEFICIOS:



Certificado como Implementador Líder ISO 21001:2018 a nombre de Kaizen Certification (40 horas)  
Entrega virtual.



Entrega de la Norma Internacional ISO 21001



Entrega de formatos modelos de implementación



Entrega de la presentación del curso taller



**DOCENTE:**  
**MBA PEDRO ANGULO  
ALVARADO**

- Gerente General de la Consultora Kaizen Certification
- Auditor Líder para la empresa certificadora Bureau Veritas y TÜV Rheinland
- Miembro de la Red de Consultores de Lloyd's Register.
- Ha logrado liderar el equipo de consultoría para la primera certificación ISO 45001:2018 en el Perú.
- Professional Certificate - Consultor en Planes y Modelos de Negocios por la Universidad de Salamanca (España).
- Becario del Programa en Gestión de la Producción Japonesa (HIDA. Osaka, Japón).
- Curso especialización de Gestión Ambiental en la Universidad Complutense España.
- Juez de la Competencia de Equipos Líderes de la Excelencia (PUCP – ASQ USA).
- MBA en Administración Estratégica de Empresas por CENTRUM Católica
- Ha sido profesor del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Especialista en implementación de SGC ISO 9001 en el marco del Modelo de Acreditación de las Carreras Profesionales Universitarias del SINEACE. Asimismo, con la implementación de las Condiciones Básicas de Calidad (SUNEDU – CBC) para el logro del proceso de Licenciamiento Institucional de Universidades, impartido a organizaciones como Escuela Nacional Marina Mercante (ENAMM), Instituto Superior San José Oriol (Arequipa), Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM), Universidad Nacional del Centro del Perú – Huancayo (UNCP), Universidad de Ciencias y Humanidades (UCH), Universidad Continental (Huancayo), Universidad José Carlos Mariátegui (UJCM – Moquegua), Jorge Basadre Grohmann – (UNJBG - Tacna), Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle (Cantuta), Universidad Nacional del Altiplano (UNA – Puno), Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez (UANCV – Juliaca), Universidad de Barranca, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión (UNJFSC – Huacho).
- Especialista en implementación del ISO 21001 en el Instituto de Educación Superior CETEMIN (Centro Tecnológico Minero), Colegios de Alto Rendimiento (COAR – MINEDU), Universidad Nacional del Callao (UNAC), Universidad Nacional de Cañete (UNDC) Universidad Nacional Autónoma de Tarma (UNAAT), Universidad Nacional del Centro (UNCP), Universidad Nacional del Santa (UNS), Universidad Peruana Los Andes (UPLA), Universidad Nacional de Huancavelica (UNH), Universidad Nacional Daniel Alomía Robles (UNDAR), La Universidad de la Serena (ULS – Chile).

# TEMARIO:

## Módulo 1: Contexto de la Organización Educativa

- Seguimiento y revisión del Contexto Interno y Externo
- Identificación de los grupos de interés pertinentes
- Determinación del alcance del SGOE
- Mapeo y Caracterización de Procesos Educativos
- Taller 1: Necesidades y Expectativas de los Grupos de Interés

## Módulo 2: Liderazgo y Compromiso del Director

- Liderazgo y Compromiso de la Dirección
- Implementación de la Política SGOE
- Asignación de roles, responsabilidades y autoridades en la organización
- Taller 2: Mapeo de Procesos y Caracterización de Procesos Misionales

## Módulo 3: Objetivos de la Organización Educativa

- Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- Objetivos de Calidad y Procesos Gestión del Cambio
- Taller 3: Elaboración de la Matriz de Objetivos
- Taller 4: Matriz de Riesgos de Calidad Educativa

## Módulo 4: Gestión de Recursos de Apoyo

- Establecer los recursos usando las 7M's
- Competencia y toma de conciencia de docentes y administrativos
- Matriz de comunicación Interna y Externa
- Gestión de los Recursos de Aprendizaje

## Módulo 5: Gestión de los Procesos Misionales (enseñanza – aprendizaje investigación)

- Planificación y Controles Operacionales
- Requisitos para los Productos y Servicios Educativos
- Gestión de Quejas y Reclamos
- Diseño y Desarrollo de Productos Educativos
- Gestión de Proveedores (terceros)
- Control y Provisión del Servicio Educativo (procesos misionales)
- Protección y Transparencia de los datos de los estudiantes
- Liberación de los productos y servicios educativos
- Control de las Salidas Educativas No Conformes
- Taller 5: Elaboración de Procedimientos Académicos
- Taller 6: Elaboración de Matriz de Salidas No Conformes

## Módulo 6: Evaluación del Desempeño

- Satisfacción personal, estudiantes y otros beneficiarios
- Análisis y Evaluación
- Auditoría Interna
- Revisión por la Dirección
- Taller 7: Elaboración de la Carpeta Pedagógica/Académica



## CERTIFICADO



Cuando completes y apruebes un curso recibirás tu certificado

Los certificados son emitidos solo de manera virtual, y tienen textos y formatos únicos que no pueden ser modificados a pedido del solicitante.

Si desea en físico tiene un costo adicional.

## INVERSIÓN

(Consulta sobre el financiamiento sin intereses):

<b>PRONTO PAGO</b> (Hasta el viernes 14 de febrero)	<b>S/. 650</b>
(después del viernes 14 de febrero)	(Chile - Colombia - Bolivia - Ecuador)
<b>S/. 800</b>	<b>\$250</b>

De requerir factura, los precios se le aplicará el I.G.V 18%

Transfiere o deposita en el Banco de Crédito del Perú (BCP) y/o

Banco
N° de Cuenta corriente en soles: 193-2514347-0-43 a nombre de KAIZEN CERTIFICATION

Desde otros bancos:

RUC	Razón Social
20565351282	KAIZEN CERTIFICATION S.A.C
Código Interbancario CCI	
002-19300251434704310	

PAGA AQUÍ  
CON YAPE



A nombre de:  
**Pedro Angulo**

**987 777 200**

MAYOR INFORMACIÓN

VIDEOTESTIMONIOS

Confirme su interés en la participación al evento llenando la ficha de inscripción adjunta y enviando la imagen de su voucher de pago.



Kaizen Certification S.A.C.  
Av. Petit Thouars N° 4655 - Oficina 502 - Miraflores  
Teléfono/Whatsapp:(+51) 992 961 699 - 993 863 663  
[eventos@kaizen-certification.com](mailto:eventos@kaizen-certification.com)  
[web.kaizen-certification.com](http://web.kaizen-certification.com)