

AUDITOR INTERNO ISO 7101

(SISTEMA DE GESTIÓN DE
LA CALIDAD EN LAS
ORGANIZACIONES
SANITARIAS)

Incluye Taller sobre Norma
Técnica de Salud de Auditoría de
la Calidad de la Atención en Salud

DURACIÓN: 2 SEMANAS

HORARIO:

De 7:00 pm a 10:00 pm

FECHAS:

NOVIEMBRE

Miércoles 19

Viernes 21

Lunes 24

Miércoles

Viernes 28

**PRONTO
PAGO**

**Hasta el 14
de noviembre**





III CURSO – TALLER: INTERPRETACIÓN Y FORMACIÓN DE AUDITOR INTERNO ISO 7101:2023

CERTIFÍCATE COMO: AUDITOR INTERNO ISO 7101

**Incluye Taller sobre Norma Técnica de Salud
de Auditoría de la Calidad de la Atención en
Salud**

¡Capacítate con los mejores! en Kaizen Certification contamos con un staff de docentes con amplia experiencia en Consultorías y participan activamente en auditorías externas para empresas Certificadoras. Compartiremos nuestra experiencia en AUDITORÍAS ISO 71001 en las diferentes hospitales y clínica en las que el equipo Kaizen Certification ha participado.

La Norma Internacional ISO 7101 es la primera norma ISO diseñada específicamente para los sistemas de gestión de calidad sanitarios. Es aplicable a cualquier organización sanitaria independientemente de su tipo, su tamaño o los servicios que brinde.

El propósito de esta norma es proporcionar requisitos a las organizaciones sanitarias para brindar atención de alta calidad y especificar los requisitos para los sistemas de gestión de la calidad, cuando una organización desea:

- a) demostrar su capacidad para cumplir consistentemente con los requisitos de los usuarios del servicio (pacientes, usuario, cliente y otros), de las partes interesadas y los requisitos legales y reglamentarios aplicables;
- b) mejorar la experiencia del usuario del servicio durante la continuidad de la atención y mejorar continuamente la calidad del cuidado de la salud; y
- c) crear y mantener procesos que aseguren una atención oportuna, segura, efectiva, eficiente, equitativa y centrada en las personas.

El éxito de un sistema de gestión de la calidad en una organización sanitaria depende del compromiso de todos sus niveles y funciones, liderados por la alta dirección. La estructura de alta dirección de la organización puede crear una cultura de calidad al incluir principios de calidad en la dirección estratégica de la organización, la toma de decisiones y alinearlos con otras prioridades operativas. La implementación exitosa de este documento puede demostrar a las partes interesadas que existe un sistema de gestión de calidad efectivo en la organización sanitaria.



La adopción de un sistema de gestión de la calidad es una decisión estratégica para una organización que le puede ayudar a mejorar su desempeño global y proporcionar una base sólida para las iniciativas de desarrollo sostenible. La ISO 7101 emplea el enfoque a procesos, que incorpora el ciclo Planificar-Hacer-Estudiar-Actuar (PHEA) y la implementación de la cultura de riesgo.

Una buena comprensión de la Norma y de sus requisitos es muy importante; por lo que nuestro Curso – Taller incluye la Interpretación, lo cual aportará los conocimientos necesarios a la hora de declarar un hallazgo durante el proceso de auditoría, ya que está alineado a ISO 19011:2018 (Directrices para las auditorías de sistemas de gestión). Estamos seguros de que nos convertiremos en su socio estratégico para lograrlo.

Hemos preparado un temario de tal manera que usted podrá cumplir con los objetivos de mejorar sus competencias en auditorías de esta Norma Internacional. Asimismo, se incluye un taller para auditar la RM-502-2016-MINSA sobre la Norma Técnica de Salud de Auditoría de la Calidad de la Atención en Salud

¡Actualízate en lo que te apasiona! y CERTIFÍCATE COMO AUDITOR INTERNO ISO 7101 (SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES SANITARIAS). No puedes dejar de asistir a este importante Curso – Taller para el desarrollo de tus competencias de gestión.

OBJETIVO:

El Curso – Taller tiene por objetivo liderar los pasos necesarios para la planificación, realización y seguimiento de las auditorías del Sistema de Gestión de la Calidad en las Organizaciones Sanitarias – ISO 7101:2023 bajo los lineamientos de la ISO 19011:2018 (Directrices para las auditorías de sistemas de gestión)

DIRIGIDO A:

- ✓ Funcionarios gubernamentales y del sector de la salud
- ✓ Gerentes del sector de la salud
- ✓ Miembros de la Dirección de Calidad y Control Interno
- ✓ Consultores/Auditores en Sistemas de Gestión de la Calidad
- ✓ Profesionales de la Salud- Integrantes de la Alta Dirección
- ✓ Público en general
- ✓ Residentes, serumistas, internos, estudiantes de salud

CERTIFICACIÓN Y BENEFICIOS:



Certificado como Auditor Interno ISO 7101 (Sistema de Gestión de la Calidad en las Organizaciones Sanitarias) a nombre de Kaizen Certification (24 horas).
Entrega virtual



Aplicación de Casos de Estudios y Talleres



Entrega de la Norma Internacional ISO 7101:2023 – ISO 19011:2018



Revisión de videos reales de auditorías para casos de estudios y talleres



Entrega de formatos modelos de Auditoría



Entrega de la presentación del curso taller



DOCENTE:

**MBA PEDRO ANGULO
ALVARADO**

- Gerente General de la Consultora Kaizen Certification
- Químico Farmacéutico egresado de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos
- Auditor Líder para la empresa certificadora Bureau Veritas y TÜV Rheinland
- Miembro de la Red de Consultores de Lloyd's Register.
- Ha logrado liderar el equipo de consultoría para la primera certificación ISO 45001:2018 en el Perú.
- Professional Certificate - Consultor en Planes y Modelos de Negocios por la Universidad de Salamanca (España).
- Becario del Programa en Gestión de la Producción Japonesa (HIDA. Osaka, Japón).
- Curso especialización de Gestión Ambiental en la Universidad Complutense España.
- Juez de la Competencia de Equipos Líderes de la Excelencia (PUCP – ASQ USA).
- MBA en Administración Estratégica de Empresas por CENTRUM Católica
- Ha sido profesor del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Especialista en liderar implementaciones a Sistemas Integrados de Gestión en empresas como: Instituto Nacional de Oftalmología "Dr. Francisco Contreras Campos – INO", Instituto Nacional de Salud del Niño, Dirección General de Salud (DIGESA), Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID), MINSA, Laboratorio Clínico Inmunológico Cantella, San Miguel Industrias PET, AMERAL, Laboratorios Naturales y Genéricos (NATURGEN), Laboratorio farmacéutico ROXFARMA. Laboratorios Drogavet, Racionalización Empresarial (RACIEMSA – Grupo Gloria), Alicorp, San Fernando, Agroindustrias Chimú, VITAPRO, CARTOPAC – Cartones del Pacífico, Adecco, Grupo Silvestre, Neoagrum, CB&I, APTIM, Praxair, Wonderful Place, Presidencia del Consejo de Ministros (SERVIR – PCM), Qali Warma, Programa Nacional Cuna Más (PNCM), OSINERGMIN, SAT (Servicio de Administración Tributaria), OEFA (MINAM), Municipalidad Metropolitana de Lima, Municipalidad San Isidro, Ministerio de Transporte y Comunicaciones – MTC, RIMAC Internacional Seguros, Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM), Universidad Continental, Universidad Nacional del Centro del Perú (UNCP), Universidad Privada Peruano Alemana (UPAL), Universidad Norbert Wiener, Universidad Nacional del Callao (UNAC), Universidad Privada del Norte (UPN) entre otras organizaciones líderes en el Perú.

TEMARIO:

Módulo 1: Interpretación de la ISO 7101:2023

- Capítulo 4: Contexto de la Organización
- Capítulo 5: Liderazgo
- Capítulo 6: Planificación
- Capítulo 7: Apoyo
- Capítulo 8: Operación
- Capítulo 9: Evaluación del Desempeño
- Capítulo 10: Mejora
- **Taller 1: ISO 7101 como criterio de auditoría**

Módulo 2: Introducción y enfoque de las auditorías de la calidad en salud

- Introducción a las auditorías de la calidad en salud.
- Objetivos y beneficios de la auditorías de la calidad en salud
- Relaciones entre el auditor y auditado
- Eliminación de barreras del proceso de comunicación
- Técnicas de preguntas de entrevista
- **Taller 2: Lo que usted escucha / ve (¿hecho o inferencia?)**

Módulo 3: Administración de las auditorías de la calidad en salud

- Gestión eficiente de la auditorías de la calidad en salud
- Elaboración del Programa de auditorías de la calidad en salud
- **Taller 3: Programa y Plan de auditorías de la calidad en salud**
- **Taller 4: Reunión de apertura**

Módulo 5: Ejecución de la auditorías en procesos de la Seguridad del Paciente

- Correcta observación de las áreas de Atención Médica, áreas de Diagnóstico y Tratamiento, áreas de Apoyo Clínico, áreas administrativas, áreas de servicios generales
- Verificación del aprendizaje en seguridad, identificación del paciente, seguridad de los medicamentos, seguridad quirúrgica, prevención y control de infecciones, prevención de caídas de pacientes, seguridad diagnóstica, transfusiones de sangre.
- **Taller 5: Lista de verificación**
- **Taller 6: Ejecución de la auditoría de la calidad en salud**
- **Taller 7: Ejecución de la auditoría de la calidad de la atención en salud**

Módulo 4: Ejecución de las auditorías de la calidad en salud

- El auditor de calidad: calificaciones, responsabilidades y papel.
- Recogiendo información (entrevistas, revisión de documentos, auditoría de registros).
- Correcta observación de instalaciones, equipamiento, gestión de residuos, tecnologías emergentes, contratistas/proveedores externos, competencia del personal sanitario y administrativo.
- Verificación de la atención centrada en las personas, cuidado compasivo, inclusión y diversidad, alfabetización en salud, coproducción, bienestar del personal, ética.

Módulo 6: Documentación y registros de la auditoría

- Redacción de hallazgos (no conformidades, observaciones, oportunidades de mejora)
- Redacción del Acta de auditoría
- **Taller 8: Reunión de Cierre – Reporte de No Conformidad**

EXAMEN ESCRITO FINAL:

Taller 1: ISO 7101 como criterio de auditoría de la calidad en salud

Objetivo: Estudiar los principales requisitos de la ISO 7101 y sensibilizar sobre la necesidad de conocerla como un criterio de auditoría importante.

Taller 2: Lo que usted escucha / ve (¿hecho o inferencia?)

Objetivo: Desarrollar la capacidad para leer información contenida en comunicaciones escritas sin hacer inferencias. Visualizar el potencial de malinterpretar los requisitos de la norma u otras especificaciones. Aprovechar la oportunidad para discutir las consecuencias potenciales de 'inventar' requisitos que no existen en los documentos que especifican los criterios de auditoría.

Taller 3: Programa/plan de auditoría de la calidad en salud

Objetivo: Elaborar un programa/plan de la calidad en salud teniendo en cuenta los criterios impartidos en clase. Interiorizar que actividades deben de tomarse en cuenta en la planificación de la auditoría y como impactan estas en la distribución de los tiempos, la disponibilidad del personal, las reuniones entre auditores, retroalimentación con la Alta Dirección, reuniones de apertura y cierre.

Taller 4: Reunión de apertura

Objetivo: Preparar a los participantes para realizar una reunión de apertura exitosa. Desarrollar la capacidad de informar la agenda completa de la auditoría de manera positiva. Analizar prácticas buenas y malas.

Taller 5: Lista de verificación

Objetivo: Elaborar una Lista de Verificación (check list) para asegurar profundidad y continuidad de la auditoría. Así como una herramienta en la administración del tiempo y como ayudas memoria.

Taller 6: Ejecución de la auditorías de la calidad en salud

Objetivo: Preparar a los participantes para realizar una auditoría en campo exitosa. Desarrollar la capacidad de elegir correctamente las evidencias objetivas, realizar una adecuada entrevista a los auditados, retroalimentar los hallazgos identificados. Analizar prácticas buenas y malas.

Taller 7: Ejecución de la auditoría de la calidad de la atención en salud

Objetivo: Preparar a los participantes para realizar una auditoría exitosa usando la RM-502-2016-MINSA sobre la Norma Técnica de Salud de Auditoría de la Calidad de la Atención en Salud. Desarrollar la capacidad de elegir correctamente las evidencias objetivas, realizar una adecuada entrevista a los auditados, retroalimentar los hallazgos identificados. Analizar prácticas buenas y malas.

Taller 8: Reunión de Cierre – Reporte de No Conformidades

Objetivo: Preparar a los participantes para realizar una reunión de cierre exitosa. Desarrollar la capacidad de reportar las no conformidades a los auditados. Analizar prácticas buenas y malas.

CERTIFICADO



Cuando completes y apruebes un curso recibirás tu certificado

Los certificados son emitidos solo de manera virtual, y tienen textos y formatos únicos que no pueden ser modificados a pedido del solicitante.

Si desea en físico tiene un costo adicional.

INVERSIÓN

(Consulta sobre el financiamiento sin intereses):

PRONTO PAGO (Hasta el el viernes 14 de noviembre)	S/. 650
(después del el viernes 14 de noviembre)	(Chile - Colombia - Bolivia - Ecuador)
S/. 850	\$300

De requerir factura, los precios se le aplicará el I.G.V 18%

Transfiere o deposita en el Banco de Crédito del Perú (BCP) y/o

Banco
N° de Cuenta corriente en soles: 193-2514347-0-43 a nombre de KAIZEN CERTIFICATION

Desde otros bancos:

RUC	Razón Social
20565351282	KAIZEN CERTIFICATION S.A.C
Código Interbancario CCI	
002-19300251434704310	

**PAGA AQUÍ
CON YAPE**



A nombre de:
Pedro Angulo

987 777 200

MAYOR INFORMACIÓN



VIDEOTESTIMONIOS



Confirme su interés en la participación al evento llenando la ficha de inscripción adjunta y enviando la imagen de su voucher de pago.



Kaizen Certification S.A.C.
Av. Petit Thouars N° 4655 - Oficina 502 - Miraflores
Teléfono/Whatsapp:(+51) 987 348 737 - (+51) 987 324 892
eventos@kaizen-certification.com
web.kaizen-certification.com