



**KAIZEN  
CERTIFICATION**

**CERTIFÍCATE COMO**

**AUDITOR INTERNO  
DE SISTEMAS DE  
GESTIÓN PARA  
ORGANIZACIONES  
EDUCATIVAS  
ISO 21001**

***Incluye Taller para  
Auditorías Remotas***

**HORARIO:** De 7:00 am a 10:00 pm

**FECHAS:**

**Miércoles 21 de enero  
Viernes 23 de enero  
Lunes 26 de enero  
Miércoles 28 de enero  
Viernes 30 de enero**

**MODALIDAD:  
VIRTUAL**

**PRONTO PAGO**  
**Hasta el 16 de  
enero**





## **II CURSO – TALLER: INTERPRETACIÓN Y FORMACIÓN DE AUDITOR INTERNO ISO 21001:2025 (NUEVA VERSIÓN)**

**CERTIFÍCATE COMO: AUDITOR  
INTERNO DE SISTEMAS DE  
GESTIÓN PARA  
ORGANIZACIONES EDUCATIVAS –  
ISO 21001**



¡Capacítate con los mejores! en Kaizen Educativo (una empresa de Kaizen Certification) contamos con un staff de docentes con amplia experiencia en Consultorías y participan activamente en auditorías externas para empresas Certificadoras. Compartiremos nuestra experiencia en AUDITORIAS en ISO 21001 en las diferentes organizaciones educativas en las que el equipo Kaizen Educativo ha participado a nivel nacional e internacional.

Esta segunda edición de la norma ISO 21001:2025 ha llegado con cambios significativos para mejorar los procesos en relación a la sostenibilidad considerando el Cambio Climático dentro de su implementación.

¡Actualízate en lo que te apasiona! y CERTIFÍCATE COMO AUDITOR INTERNO DE SISTEMAS DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS – ISO 21001:2025. Una buena comprensión de la Norma y de sus requisitos es muy importante; por lo que nuestro Curso – Taller incluye la interpretación, lo cual aportará los conocimientos necesarios a la hora de declarar un hallazgo durante el proceso de auditoría, ya que está alineado a ISO 19011:2018 (Directrices para las auditorías de sistemas de gestión).

Por PRIMERA VEZ el equipo de expertos de Kaizen Educativo viene implantando esta norma ISO 21001 en varias instituciones de nuestro país. Hemos preparado un temario de tal manera que usted podrá cumplir con los objetivos de mejorar sus competencias en auditorías de esta Norma Internacional. Una buena comprensión de las auditorías remotas es muy importante en un contexto de distanciamiento social obligatorio; por lo que lo cual se incluye el Role-Play de Gestión de Auditorías Remotas lo que aportará los conocimientos y destrezas necesarias a la hora de ejecutar el proceso de auditoría.

Estamos seguros de que nos convertiremos en su socio estratégico para lograrlo. No puedes dejar de asistir a este importante evento para desarrollar y mejorar tus competencias como Auditor de Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas.



## OBJETIVO:

El Curso – Taller tiene por objetivo presentar los pasos necesarios para la planificación, realización y seguimiento de las auditorías del Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas – ISO 21001:2025 bajo los lineamientos de la nueva ISO 19011:2018 (Directrices para las auditorías de sistemas de gestión) y usando la GP 123:2020 para la gestión de auditorías remotas.

## DIRIGIDO A:

- ✓ Miembros de la Alta Dirección y tomadores de decisión de instituciones educativas.
- ✓ Miembros de los Comités de Calidad.
- ✓ Autoridades de la Educación.
- ✓ La comunidad educativa.
- ✓ Público en general.

## CERTIFICACIÓN Y BENEFICIOS:



Certificado como Auditor Interno de Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas ISO 21001 a nombre de Kaizen Certification (24 horas). Entrega virtual.

Aplicación de Casos de Estudios y Talleres

Entrega de la Norma Internacional ISO 21001:2025 – ISO 19011:2018

Revisión de videos reales de auditorías para casos de estudios y talleres

Entrega de formatos modelos de Auditoría

Entrega de la presentación del curso taller

## DOCENTE:

- Gerente General de la Consultora Kaizen Certification
- Auditor Líder para la empresa certificadora Bureau Veritas y TÜV Rheinland
- Miembro de la Red de Consultores de Lloyd's Register.
- Ha logrado liderar el equipo de consultoría para la primera certificación ISO 45001:2018 en el Perú.
- Professional Certificate - Consultor en Planes y Modelos de Negocios por la Universidad de Salamanca (España).
- Becario del Programa en Gestión de la Producción Japonesa (HIDA. Osaka, Japón).
- Curso especialización de Gestión Ambiental en la Universidad Complutense España.
- Juez de la Competencia de Equipos Líderes de la Excelencia (PUCP – ASQ USA).
- MBA en Administración Estratégica de Empresas por CENTRUM Católica
- Ha sido profesor del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Especialista en implementación de SGC ISO 9001 en el marco del Modelo de
- Acreditación de las Carreras Profesionales Universitarias del SINEACE. Asimismo, con la implementación de las Condiciones Básicas de Calidad (SUNEDU – CBC) para el logro del proceso de Licenciamiento Institucional de Universidades, impartido a organizaciones como Escuela Nacional Marina Mercante (ENAMM), Instituto Superior San José Oriol (Arequipa), Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM), Universidad Nacional del Centro del Perú – Huancayo (UNCP), Universidad de Ciencias y Humanidades (UCH), Universidad Continental (Huancayo), Universidad José Carlos Mariátegui (UJCM – Moquegua), Jorge Basadre Grohmann – (UNJBG - Tacna), Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle (Cantuta), Universidad Nacional del Altiplano (UNA – Puno), Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez (UANCV – Juliaca), Universidad de Barranca, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión (UNJFSC – Huacho).
- Especialista en implementación del ISO 21001 en el Instituto de Educación Superior CETEMIN (Centro Tecnológico Minero), Colegios de Alto Rendimiento (COAR – MINEDU), Universidad Nacional del Callao (UNAC), Universidad Nacional de Cañete (UNDC) Universidad Nacional Autónoma de Tarma (UNAAT), Universidad Nacional del Centro (UNCP), Universidad Nacional del Santa (UNS), Universidad Peruana Los Andes (UPLA), Universidad Nacional de Huancavelica (UNH), Universidad Nacional Daniel Alomía Robles (UNDAR), La Universidad de la Serena (ULS – Chile).



**MBA PEDRO ANGULO  
ALVARADO**

# TEMARIO:

## **Módulo 1: Interpretación de la ISO 21001:2025**

- Capítulo 4: Contexto de la Organización
- Capítulo 5: Liderazgo
- Capítulo 6: Planificación
- Capítulo 7: Apoyo
- Capítulo 8: Operación
- Capítulo 9: Evaluación del Desempeño
- Capítulo 10: Mejora
- Taller 1: ISO 21001 como criterio de auditoría

## **Módulo 2: Introducción y enfoque de las auditorías a procesos educativos**

- Introducción a las auditorías a procesos educativos.
- Objetivos y beneficios de la auditoría a procesos educativos
- Relaciones entre el auditor y auditado
- Eliminación de barreras del proceso de comunicación
- Técnicas de preguntas de entrevista
- Taller 2: Lo que usted escucha / ve (¿hecho o inferencia?)

## **Módulo 3: Administración de la auditoría a la gestión educativa**

- Gestión eficiente de la auditoría a procesos educativos
- Elaboración del Programa de auditoría a procesos educativos
- Taller 3: Programa de Auditoría a la organización educativa
- Taller 4: Reunión de apertura a la Dirección

## **Módulo 5: Documentación y registros de la auditoría**

- Redacción de hallazgos (no conformidades, observaciones, oportunidades de mejora)
- Redacción del Acta de auditoría
- Taller 8: Reunión de Cierre Reporte de No Conformidad

## **Módulo 4: Ejecución de la auditoría a los procesos educativos**

- El auditor: calificaciones, responsabilidades y papel.
- Recogiendo información (entrevistas, revisión de documentos): código de alumnos, ingreso de evaluaciones sumativas y formativas.
- Correcta observación de instalaciones, laboratorios y talleres, simuladores, aulas.
- Verificación de planes de estudio, carpetas académicas/pedagógicas, recursos de aprendizaje, instrumentos de evaluación.
- Taller 5: Lista de verificación
- Taller 6: Ejecución de la auditoría a procesos educativos
- Taller 7: Ejecución de la auditoría remota a procesos educativos

# EXAMEN ESCRITO FINAL:

## **Taller 1: ISO 21001 como criterio de auditoría de cumplimiento**

Objetivo: Estudiar los principales requisitos de la ISO 21001:2025 y sensibilizar sobre la necesidad de conocerla como un criterio de auditoría importante.

## **Taller 2: Lo que usted escucha / ve (¿hecho o inferencia?)**

Objetivo: Desarrollar la capacidad para leer información contenida en comunicaciones escritas sin hacer inferencias. Visualizar el potencial de malinterpretar los requisitos de la norma u otras especificaciones. Aprovechar la oportunidad para discutir las consecuencias potenciales de 'inventar' requisitos que no existen en los documentos que especifican los criterios de auditoría.

## **Taller 3: Programa de Auditoría a la organización educativa**

Objetivo: Elaborar un programa de auditoría de los procesos educativos teniendo en cuenta los criterios impartidos en clase. Interiorizar que actividades deben de tomarse en cuenta en la planificación de la auditoría y como impactan estas en la distribución de los tiempos, la disponibilidad del personal, las reuniones entre auditores, retroalimentación con la Dirección, reuniones de apertura y cierre.

## **Taller 4: Reunión de apertura a la Dirección**

Objetivo: Preparar a los participantes para realizar una reunión de apertura exitosa. Desarrollar la capacidad de informar la agenda completa de la auditoría de manera positiva. Analizar prácticas buenas y malas.

## **Taller 5: Lista de verificación**

Objetivo: Elaborar una Lista de Verificación (check list) para asegurar profundidad y continuidad de la auditoría. Así como una herramienta en la administración del tiempo y como ayudas memoria.

## **Taller 6: Ejecución de la auditoría a procesos educativos**

Objetivo: Preparar a los participantes para realizar una auditoría a los procesos educativos en campo exitosa. Desarrollar la capacidad de elegir correctamente las evidencias objetivas, realizar una adecuada entrevista a los auditados, retroalimentar los hallazgos identificados. Analizar prácticas buenas y malas.

## **Taller 7: Ejecución de la auditoría remota**

Objetivo: Preparar a los participantes para realizar una auditoría remota exitosa usando la GP 123:2020. Conocer los riesgos del uso de plataformas virtuales. Desarrollar la capacidad de elegir correctamente las evidencias objetivas desde el computador, realizar una adecuada entrevista a los auditados, retroalimentar los hallazgos identificados. Analizar prácticas buenas y malas.

## **Taller 8: Reunión de Cierre – Reporte de No Conformidades**

Objetivo: Preparar a los participantes para realizar una reunión de cierre exitosa. Desarrollar la capacidad de reportar las no conformidades a los auditados. Analizar prácticas buenas y malas.



## CERTIFICADO



**Cuando completes y apruebes un curso recibirás tu certificado**

Los certificados son emitidos solo de manera virtual, y tienen textos y formatos únicos que no pueden ser modificados a pedido del solicitante.

Si desea en físico tiene un costo adicional.

## INVERSIÓN

(Consulta sobre el financiamiento sin intereses):

<b>PRONTO PAGO</b> (Hasta el viernes 16 de ENERO)	<b>S/. 650</b>
(después del viernes 16 de ENERO)	(Chile - Colombia - Bolivia - Ecuador)
<b>S/. 800</b>	<b>\$250</b>

De requerir factura, los precios se le aplicará el I.G.V 18%

**Transfiere o deposita en el Banco de Crédito del Perú (BCP) y/o**

**Desde otros bancos:**

Banco	RUC	Razón Social
	20565351282	KAIZEN CERTIFICATION S.A.C
N° de Cuenta corriente en soles: 193-2514347-0-43 a nombre de KAIZEN CERTIFICATION	Código Interbancario CCI	
	002-19300251434704310	

**PAGA AQUÍ  
CON YAPE**



A nombre de:  
**Pedro Angulo**

**987 777 200**

**MAYOR INFORMACIÓN**



**VIDEOTESTIMONIOS**



Confirme su interés en la participación al evento llenando la ficha de inscripción adjunta y enviando la imagen de su voucher de pago.



**KAIZEN  
CERTIFICATION**

Kaizen Certification S.A.C.

Av. Petit Thouars N° 4655 - Oficina 502 - Miraflores

Teléfono/Whatsapp:(+51) 989 044 483 - (+51) 987 324 892

[eventos@kaizen-certification.com](mailto:eventos@kaizen-certification.com)

[web.kaizen-certification.com](http://web.kaizen-certification.com)