

**CURSO TALLER VIRTUAL**

# IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EL MARCO DEL NUEVO MODELO DE ACREDITACIÓN PARA PROGRAMAS DE ESTUDIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSITARIA DEL CONEAU

**REGÍSTRATE  
AQUÍ**



**MARZO**

Jueves 05  
Martes 10  
Jueves 12

Martes 17  
Jueves 19



**5:00 a 7:00 pm**

## JUSTIFICACIÓN DEL EVENTO

Una de las actividades de responsabilidad social de la universidad (RSU) es brindar educación de calidad, lo cual es parte del objetivo de desarrollo sostenible Educación de Calidad (ODS 4): “Educación de Calidad”. El Estándar 10: GESTIÓN DE LA CALIDAD del Modelo de Acreditación de Programas de Estudios de Educación Superior Universitaria del Coneau (aprobado con RESOLUCIÓN DE PRESIDENCIA N.º 000106-2025-SINEACE/COSUSINEACE-P) que establece que “Se cuenta con un sistema de gestión de la calidad en diseño y/o implementado a nivel de programa o a nivel institucional, con alcance al programa”.

Según este modelo “El sistema de gestión de la calidad considera, como mínimo, procesos orientados a: diseño, evaluación y modificación curricular; gestión docente; enseñanza aprendizaje, mantenimiento de infraestructura y equipamiento; evaluación del aprendizaje; seguimiento y vinculación con egresados (o graduados); relación con las partes interesadas, gestión de riesgos, gestión de la información y transparencia”, e incluye a la mayoría de los indicadores del modelo. Según la Política Nacional de Educación Superior y Técnico Productiva (PNESTP, 2020) del Ministerio de Educación (Minedu) se define la calidad como: “La búsqueda de la excelencia a través del esfuerzo continuo que se hace visible en la eficiencia de los procesos, en la eficacia de los resultados, y en la congruencia y relevancia de estos procesos y resultados con las demandas y expectativas sociales, establecidos dentro de los propósitos institucionales”.

Un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) contribuye al logro del propósito del programa de estudios “Formar profesionales de alta calidad de manera integral y con pleno sentido de responsabilidad social de acuerdo a las necesidades del país” (artículo 6.2 de la Ley Universitaria, N° 30220).



Universidad Nacional Mayor de San Marcos  
Universidad del Perú. Decana de América





# OBJETIVOS

Este curso taller tiene como propósito capacitar para aprender como se diseña un sistema de gestión de la calidad de acuerdo al estándar 10 del nuevo Modelo de Acreditación para Programas de Educación Superior Universitaria del Coneau.

## OBJETIVO GENERAL

Contribuir al fortalecimiento de las capacidades de los comités de calidad de las universidades del Perú y de los interesados en comprender la implementación de un sistema de gestión de la calidad con responsabilidad social.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. ¿Porqué implementar un SGC en un programa de estudios?. Principio de un SGC (según la ISO 9001:2015 e ISO 21001:2025.
2. Enfoque a procesos del modelo de acreditación. Ciclo Planificar - Hacer - Verificar - Actuar.
3. Pensamiento basado en riesgos. Contexto de la organización.
4. Sistema de gestión de la calidad y sus procesos, de acuerdo al estándar 10 del modelo de acreditación.
5. Elaboración de una Política y Objetivos de la Calidad.
6. Gestión de la Información Documentada de un SGC (documentos y registros)
7. Principales consideraciones para el diseño e implementación de Procedimientos Operativos de un SGC.
8. Gestión de No Conformidades y Acciones Correctivas de un SGC.

## DESCRIPCIÓN

Este curso-taller virtual es virtual. Se inicia el jueves 5 de marzo y finaliza el jueves 19 de marzo, durante los días martes y jueves de 5 a 7pm.

La metodología didáctica es interactiva y dinámica con un taller aplicativo de lo aprendido en el curso.

## EXPOSITORES



### **Dr. Pedro Angulo Herrera**

El responsable y facilitador de esta capacitación, Dr. Pedro Angulo Herrera, quien ha sido capacitado por el Coneau en la Implementación del Nuevo Modelo de Acreditación para Programas de Estudios de Educación Superior Universitaria y, es Evaluador Externo con Fines de Acreditación (Coneau-Sineace).



### **MBA Pedro Angulo Alvarado**

Colabora con el desarrollo de esta capacitación el MBA Pedro José Angulo Alvarado (experto en implementación de normas ISO 9001:2015 y 21001:2025–Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas).

# TEMARIO

## SEMANA 01

1. ¿Porqué implementar un SGC en un programa de estudios?. Principio de un SGC (según la ISO 9001:2025).
2. Enfoque a procesos del modelo de acreditación. Ciclo Planificar - Hacer - Verificar - Actuar.
3. Pensamiento basado en riesgos. Contexto de la organización.
4. Sistema de gestión de la calidad y sus procesos, de acuerdo al estándar 10 del modelo de acreditación.

## SEMANA 02

1. Elaboración de una Política y Objetivos de la Calidad.
2. Gestión de la Información Documentada de un SGC (documentos y registros).
3. Principales consideraciones para el diseño e implementación de Procedimientos Operativos de un SGC.
4. Gestión de No Conformidades y Acciones Correctivas de un SGC.

## SEMANA 03

**TALLER APLICATIVO:** Elaboración de un Procedimiento Operativo

**EVALUACIÓN:** Se tolera como máximo una inasistencia para la evaluación final que será el promedio del taller aplicativo (50%) y un cuestionario (50%), la nota mínima aprobatoria es de 14. Quienes aprueben el curso podrán gestionar su certificado ante el CERSEU FMV-UNMSM.



**CERTIFICACIÓN  
(OPCIONAL)**

Con costo por definir  
por la UNMSM

