



CERTIFÍCATE COMO

IMPLEMENTADOR LÍDER ISO 7101

**(SISTEMA DE GESTIÓN DE LA
CALIDAD EN ORGANIZACIONES
SANITARIAS)**

HORARIO: De 7:00 a 10:00 pm

FECHAS:

*Miércoles 03 de junio
Viernes 05 de junio
Lunes 08 de junio
Miércoles 10 de junio
Viernes 12 de junio
Lunes 15 de junio*

**MODALIDAD:
VIRTUAL**

PRONTO PAGO
Hasta el 29 de
mayo



**V CURSO – TALLER:
INTERPRETACIÓN E
IMPLEMENTACIÓN DEL
SISTEMA DE GESTIÓN DE
LA CALIDAD EN
ORGANIZACIONES
SANITARIAS – ISO 7101:2023**

**CERTIFÍCATE COMO:
IMPLEMENTADOR LÍDER ISO 7101**



¡Capacítate con los mejores! en Kaizen Certification contamos con un staff de docentes con amplia experiencia en Consultorías y participan activamente en auditorías externas para empresas Certificadoras. Compartiremos nuestra experiencia en IMPLEMENTACIÓN y CERTIFICACIÓN en ISO 7101 en las diferentes organizaciones sanitarias públicas y privadas en las que el equipo Kaizen Certification ha participado.

La adopción de un sistema de gestión de la calidad es una decisión estratégica para una organización que le puede ayudar a mejorar su desempeño global y proporcionar una base sólida para las iniciativas de desarrollo sostenible. La ISO 7101 emplea el enfoque a procesos, que incorpora el ciclo de Mejora Continua, el pensamiento basado en riesgos y un enfoque sólido en la seguridad del paciente.

Los sistemas y las organizaciones para el cuidado de la salud de todos los tamaños y las estructuras adoptan una cultura de calidad y de mejora continua con el objetivo de proporcionar la atención centrada en las personas, oportuna, segura, efectiva, eficiente y equitativa. Dados los desafíos actuales y futuros para el cuidado de la salud, más que nunca es vital mejorar la experiencia del usuario del servicio, la calidad de la atención y proporcionar soluciones sostenibles.

Las organizaciones para el cuidado de la salud de todo el mundo se han enfrentado a amenazas significativas, como la disminución de los recursos financieros, la escasez de mano de obra, el aumento en el número de personas que necesitan atención como resultado del envejecimiento de la población, el aumento de las tasas de enfermedades crónicas, la falta de datos compartidos para la toma de decisiones, la escasez o insuficiencia de equipamiento médico y de medicamentos, y la ausencia de una gobernanza clara del sistema de salud.



La implementación exitosa de la ISO 7101:2023 puede demostrar a las partes interesadas que existe un sistema de gestión de calidad efectivo en la organización para el cuidado de la salud. El nivel de detalle y complejidad de un sistema de gestión de la calidad en una organización para el cuidado de la salud varía según el contexto de la organización, el alcance de su trabajo, sus obligaciones de conformidad regionales, nacionales e internacionales, la naturaleza de sus actividades, los servicios prestados y los recursos disponibles.

¡Actualízate en lo que te apasiona! y CERTIFÍCATE COMO IMPLEMENTADOR LÍDER ISO 7101 (SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN ORGANIZACIONES SANITARIAS). No puedes dejar de asistir a este importante Curso – Taller para el desarrollo de tus competencias de gestión.



OBJETIVO:

El Curso – Taller tiene por objetivo APRENDER A LIDERAR la Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad en Organizaciones Sanitarias bajo el enfoque de ISO 7101:2023.

DIRIGIDO A:

- ✓ Funcionarios gubernamentales y del sector de la salud
- ✓ Gerentes del sector de la salud
- ✓ Miembros de la Dirección de Calidad y Control Interno
- ✓ Consultores/Auditores en Sistemas de Gestión de la Calidad
- ✓ Profesionales de la Salud- Integrantes de la Alta Dirección
- ✓ Público en general
- ✓ Residentes, serumistas, internos, estudiantes de salud

CERTIFICACIÓN Y BENEFICIOS:



Certificado como Implementador Líder ISO 7101:2023 a nombre de Kaizen Certification (32 horas).
Entrega virtual.

Entrega de la Norma Internacional ISO 7101

Entrega de documentos y formatos modelos de implementación

Entrega de la presentación del curso taller

DOCENTE:

- Gerente General de la Consultora Kaizen Certification.
- Químico Farmacéutico egresado de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Auditor Líder para la empresa certificadora Bureau Veritas y TÜV Rheinland.
- Miembro de la Red de Consultores de Lloyd's Register.
- Ha logrado liderar el equipo de consultoría para la primera certificación ISO 45001:2018 en el Perú.
- Professional Certificate - Consultor en Planes y Modelos de Negocios por la Universidad de Salamanca (España).
- Becario del Programa en Gestión de la Producción Japonesa (HIDA. Osaka, Japón).
- Becario en la Formación de Expertos en el Método Análisis y Solución de Problemas (MASP) por la JICA Japón, APC y CTA de Colombia.
- Curso especialización de Gestión Ambiental en la Universidad Complutense España.
- Juez de la Competencia de Equipos Líderes de la Excelencia (PUCP – ASQ USA).
- MBA en Administración Estratégica de Empresas por CENTRUM Católica.
- Ha sido profesor del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Especialista en liderar implementaciones a Sistemas Integrados de Gestión en empresas como: Instituto Nacional de Oftalmología "Dr. Francisco Contreras Campos – INO", Instituto Nacional de Salud del Niño, Dirección General de Salud (DIGESA), Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID), MINSA, Laboratorio Clínico Inmunológico Cantella, San Miguel Industrias PET, AMERAL, Laboratorios Naturales y Genéricos (NATURGEN), Laboratorio farmacéutico ROXFARMA. Laboratorios Drogavet, Racionalización Empresarial (RACIEMSA – Grupo Gloria), Alicorp, San Fernando, Agroindustrias Chimú, VITAPRO, CARTOPAC – Cartones del Pacífico, Adecco, Grupo Silvestre, Neoagrum, CB&I, APTIM, Praxair, Wonderful Place, Presidencia del Consejo de Ministros (SERVIR – PCM), Qali Warma, Programa Nacional Cuna Más (PNCM), OSINERGMIN, SAT (Servicio de Administración Tributaria), OEFA (MINAM), Municipalidad Metropolitana de Lima, Municipalidad San Isidro, Ministerio de Transporte y Comunicaciones – MTC, RIMAC Internacional Seguros, Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM), Universidad Continental, Universidad Nacional del Centro del Perú (UNCP), Universidad Privada Peruano Alemana (UPAL), Universidad Norbert Wiener, Universidad Nacional del Callao (UNAC), Universidad Privada del Norte (UPN) entre otras organizaciones líderes en el Perú.



**MBA PEDRO ANGULO
ALVARADO**

TEMARIO:

Módulo 1: Contexto de la Organización Sanitaria

- Seguimiento y revisión del Contexto Interno y Externo
- Identificación de las partes interesadas
- Determinación del alcance del SGC en Salud
- Mapeo y Caracterización de Procesos Educativos
- Enmienda por el Cambio Climático ISO
- **Taller 1:** Necesidades y Expectativas de los Grupos de Interés

Módulo 2: Liderazgo y Compromiso del Director

- Liderazgo y Compromiso de la Dirección
- Implementación de la Política de la calidad en salud
- Asignación de roles, responsabilidades y autoridades en la organización
- Enfoque en el usuario del servicio y acceso a la atención
- **Taller 2:** Mapeo de Procesos y Caracterización de Procesos Misionales

Módulo 3: Objetivos de la Organización Sanitaria

- Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- Objetivos de Calidad en salud y planificación para lograrlos
- Gestión del Cambio
- **Taller 3:** Elaboración de la Matriz de Objetivos en Calidad y Seguridad del Paciente
- **Taller 4:** Matriz de Riesgos de Calidad en Salud

Módulo 4: Gestión de Recursos de Apoyo

- Establecer los recursos usando las 7M's
- Competencia y toma de conciencia de personal asistencial y no asistencial.
- Matriz de comunicación Interna y Externa
- Control de la Información Documentada

Módulo 5: Gestión de los Procesos Asistenciales (atención al paciente)

- Planificación y Controles Operacionales
- Gestión y mantenimiento de instalaciones para el cuidado de la salud
- Gestión de residuos/desperdicios
- Manipulación y almacenamiento de materiales
- Propiedad perteneciente al usuario del servicio
- Tecnologías emergentes
- Diseño de servicios para el cuidado de la salud
- Gestión de Proveedores de bienes y servicios (terceros)
- Prestación de servicios
- Atención centrada en las personas
- Ética en salud

TEMARIO:

Módulo 6: Seguridad del Paciente

- Conocimiento y aprendizaje en seguridad
- Identificación del paciente
- Seguridad de los medicamentos
- Seguridad quirúrgica
- Prevención y control de infecciones (PCI)
- Prevención de caídas, úlceras por presión y tromboembolismo
- Seguridad diagnóstica
- Transfusiones de sangre
- **Taller 5:** Elaboración de Procedimientos Asistenciales

Módulo 7: Evaluación del Desempeño y Mejora

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- Indicadores de calidad para el cuidado de la salud
- Auditoría Interna
- Revisión por la Dirección
- Gestión de No Conformidades y Acciones Correctivas
- **Taller 6:** Elaboración de Matriz de Salidas No Conformes

Módulo 8: Plan de Implementación del ISO 7101

- Principales consideraciones para la implementación del ISO 7101
- Fases de implementación eficiente del SGC ISO 7101

Casos de Implementación: A solicitud de los participantes
EXAMEN ESCRITO FINAL



CERTIFICADO



Quando completes y apruebes un curso recibirás tu certificado

Los certificados son emitidos solo de manera virtual, y tienen textos y formatos únicos que no pueden ser modificados a pedido del solicitante.

Si desea en físico tiene un costo adicional.

INVERSIÓN

(Consulta sobre el financiamiento sin intereses):

PRONTO PAGO (Hasta el viernes 29 de mayo)	S/. 650
(después del viernes 29 de mayo)	(Chile - Colombia - Bolivia - Ecuador)
S/. 850	\$300

De requerir factura, los precios se le aplicará el I.G.V 18%

Transfiere o deposita en el Banco de Crédito del Perú (BCP) y/o

Desde otros bancos:

Banco	RUC	Razón Social
	20565351282	KAIZEN CERTIFICATION S.A.C
Nº de Cuenta corriente en soles: 193-2514347-0-43 a nombre de KAIZEN CERTIFICATION	Código Interbancario CCI	
	002-19300251434704310	

PAGA AQUÍ CON YAPE



A nombre de:
Pedro Angulo

987 777 200

MAYOR INFORMACIÓN



VIDEOTESTIMONIOS



Confirme su interés en la participación al evento llenando la ficha de inscripción adjunta y enviando la imagen de su voucher de pago.



Kaizen Certification S.A.C.
Av. Petit Thouars N° 4655 - Oficina 502 - Miraflores
Teléfono/Whatsapp:(+51) 989 044 483 - 993 863 663
eventos@kaizen-certification.com
web.kaizen-certification.com